DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN PERSETUJUAN ii
PERNYATAAN ORISINALITAS iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi
KATA PENGANTAR vii
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN
1.1.Latar belakang 1
1.2.Perumusan Masalah 4
1.3.Pertanyaan Penelitian 4
1.4.Tujuan Penelitian 4
1.4.1. Tujuan Umum 4
1.4.2. Tujuan Khusus 4
1.5.Manfaat Penelitian 5
1.5.1. Bagi Badan PPSDM Kesehatan 5
1.5.2. Bagi Universitas 5
1.5.3. Bagi Peneliti Selanjutnya 5
1.6.Ruang Lingkup Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Kepatuhan Pegawai 8
2.2 Pegawai Badan PPSDM Kesehatan 9
2.3 Peregangan 9

2.3.1 Waktu Melakukan Peregangan 10
2.3.2 Manfaat Peregangan 10
2.3.3 Manfaat Peregangan untuk punggung bawah 11
2.3.4 Metode Peregangan 11
2.4 Menganalisa Kepatuhan Pegawai Dalam Melakasanakan Peregangan Melalui Salah Satu Tenik Root Case Analysis (RCA) 13
2.4.1 Defenisi RCA 13
2.4.2 Alat dan Teknik RCA 13
2.4.3 Teknik Fishbone (Diagram tulang Ikan) Pada Proses Pemetan Masalah 14
2.4.4 Merumuskan Masalah Utama 15
2.4.5 Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan 16
a. Masa Kerja 18
b. Pelatihan 19
c. Pengetahuan 20
d. Sikap 21
e. Motivasi 22
f. Pengawasan 23
g. Sarana dan Prasaran 24
h. Metode 25
2.5 Kerangka Teori 27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep Penelitian 29
3.2 Defenisi Operasional 31
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian 31
3.4 Jenis Penelitian 31
3.5 Objek Penelitian 31
3.6 Informan Penelitian 31
3.7 Metode Pengumpulan Data 32
3.8 Istrumen Penelitian 33

3.9 Validasi Data 35
3.9.1 Triangulasi Metode……....35
3.9.2 Triangulasi Sumber……35
3.10 Pengolahan dan Analisa Data……36

BAB IV HASIL

4.1 Gambaran Umum Program Peregangan
di Kantor Badan PPSDM Kesehatan..... 41
4.2 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai
Badan PPSDM Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Manusia..... 42
4.3 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai Badan PPSDM Kesehatan Ditinjau
Dari Aspek Anggaran..... 47
4.4 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai Badan PPSDM Kesehatan
Ditinjau Dari Aspek Sarana dan Prasarana 50
4.5 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai Badan PPSDM Kesehatan
Ditinjau Dari Aspek Metode 23

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Keterbatasan Penelitian 60
5.2 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai Badan
PPSDM Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Manusia 60
5.3 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai Badan
PPSDM Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Anggaran 64
5.4 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai Badan PPSDM Kesehatan
Ditinjau Dari Aspek Sarana dan Prasarana 65
5.5 Penyebab ketidakpatuhan Pegawai
5.6 Badan PPSDM Kesehatan Ditinjau Dari Aspek Metode 66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan..... 75
3.2 Saran..... 76

DAFTAR PUSTAKA..... 76